

Egyedi Előfizetői szerződés

amely létrejött az alábbiakban megnevezett Előfizető és Szolgáltató mint szerződő felek(továbbiakban: felek) között internet-szolgáltatás tárgyában, a felek nyilatkozatai, valamint a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben foglalt tartalommal, az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályáról szóló 2/2015.(III.30.) NMHH rendelet 11.§-a alapján:

1.ADATLAP

a)Az előfizető személyes adatai:

Előfizető Neve:

Természetes személy előfizető esetén:

Előfizető születési neve:

Születési helye és ideje:

Anyja születési neve:

Személyazonosításra alkalmas okmány típusa, száma:

Lakóhelye:

Tartózkodási helye:

Korlátozottan cselekvőképes természetes személy képviselőjének adatai:

Törvényes képviselő neve:

Lakóhelye, tartózkodási helye:

Számlázási címe

Pénzforgalmi számlaszáma:

Születési neve:

Születési helye, ideje:

Anyja születési neve:

Személyazonosításra alkalmas okmány típusa, száma:

Nem természetes személy előfizető esetében:

Cégyjegyzékszám/ más nyilvántartási szám:

Adószáma:

Székhelye:

Képviselőként eljáró természetes személy Neve:

Lakcíme:

Számlázási címe:

Pénzforgalmi számlaszáma:

Kapcsolattartásra alkalmas lehetőségek:

Levelezési cím:

Telefonszám:

Mobiltelefonszám:

E-mail cím:

Telefax:

b)Szolgáltató adatai:

Név: WirNet Távközlési és Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság

Cégyjegyzékszám:09-09-023164

Székhely:4034 Debrecen Hármashegy u.34.

Levelezési cím: 4034 Debrecen Hármashegy u.34.

Elektronikus levélcím: incomp@in-comp.hu

Internetes honlap címe: www.wnetwork.hu

Központi ügyfélszolgálat helye:4029 Debrecen Hadházi út 9.sz.

Telefonszám: (30)958-31-14

Az általános szerződési feltételek elérhetősége:

A jelen előfizetői szerződés elválaszthatatlan részét képezi a WNETWORK.HU elnevezésű, a WirNet Kft. Internet-hozzáférési szolgáltatás nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételei.(ÁSZF).

A Szolgáltató az ÁSZF-et az ügyfélszolgálatán és internetes honlapján www.wnetwork.hu teszi hozzáférhetővé.

A Szolgáltató az ÁSZF-et tartós adathordozón vagy elektronikus levélben, illetve az előfizető kérésére nyomtatott formában bocsájta az előfizető számára rendelkezésre.

Előfizető ezúton kijelenti, hogy az ÁSZF egy példányát a jelen előfizetői szerződés megkötését megelőzően kézhez kapta, annak tartalmát megismerte, és azt mint akaratával mindenben megegyezőt a jelen okirat aláírásával helybenhagyólag elfogadta.

2. SZOLGÁLTATÁSI LAP

c) A szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás:

A Szolgáltató az Előfizető számára teljes körű internet elérést biztosít.

A szolgáltatásnyújtás módja: / kábelmodemes, mikrohullámú, LAN , egyéb/
(Aláhúzással jelölendő)

„Vezetékes” csomagok:

Csomag neve	Sávszélesség (letöltés/feltöltés)	Adatforgalmi korlát	Garantált sebességek (letöltés/feltöltés)
Lannet 8M	8/1Mbps	nincs	4/0,5Mbps
Lannet 15M	15/2Mbps	nincs	7,5/1Mbps
Lannet 25M	25/4Mbps	nincs	12,5/2Mbps

„Vezeték nélküli” csomagok

Csomag neve	Sávszélesség (letöltés/feltöltés)	Adatforgalmi korlát	Hűség	Bekötési díj	Garantált sebességek (letöltés/feltöltés)
WDSL 7168	7/1Mbps	nincs	van	van	3,5/0,5Mbps
WDSL 12288	12/1,5Mbps	nincs	van	van	6/0,75Mbps
WDSL 25600	25/3Mbps	nincs	van	van	12,5/1,5Mbps
WDSL 51200	50/5Mbps	nincs	van	van	25/2,5Mbps
WDSL 102400	100/10Mbps	nincs	van	van	50/5Mbps

A WDSL-csomagok határozatlan idejű szerződésekben is igénybe vehetők.

Az előfizető által kért szolgáltatások:

A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás:

A végberendezések száma:

Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont létesítési helye:

A szolgáltatás megkezdésének a határideje:év.....hó.....nap

A csatlakozás kiépítésének és a szolgáltatás megkezdésének a határideje a szabályszerű igénybejelentést követő 30. naptári nap azzal, hogy előteljesítés lehetséges.

Az Előfizetőnek a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges

felhasználói neve:

jelszava:

Az Előfizetőnek nyújtott előfizetői szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabás (díjcsomag)

..... **azaz**Ft (Bruttó)

A szolgáltatások ára az egyszeri belépési díjből, a havi előfizetői díjkból tevődik össze a mindenkor érvényes árlista szerint.

A szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb díjak, költségek mértékét az ÁSZF. 2. sz. melléklete tartalmazza.

A díjfizetés módja:

A Szolgáltatót megillető díjak megfizetése a Szolgáltató által kiállított számla alapján történik.

Előfizető kötelezettséget vállal a havi előfizetői díjnak a Szolgáltató által kiállított számla ellenében, a számlán jelölt időpontban,

a./ a Szolgáltató által biztosított postai készpénz-átutalási megbízással

b./ az Előfizetőt felkereső üzletkötő (díjbeszedő) részére történő személyes befizetéssel,

c./ csoportos beszedési megbízással,

d./ banki átutalással, E-számla,

e./ azonnali beszedési megbízással

való megfizetésére.

(a választott fizetési módozat aláhúzendő)

A Szolgáltató havonta állít ki számlát az Előfizető felé.

A számlakibocsátás határideje: minden naptári hónap.....5.....napjáig

A nyújtott kedvezmények meghatározása és mértéke:

d)Az előfizetői szerződés időtartama:

Az előfizetői szerződés hatálybalépése:.....év.....hó.....nap

Az előfizetői szerződés időtartama: határozatlan

határozott.....től.....ig

A kedvezményes feltételek igénybevételéhez minimális időtartam:.....hónap.

A minimális időtartamon belüli szerződés megszüntetés esetén a határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezményei kerülnek alkalmazásra.

e)Az Előfizető nyilatkozatai:

Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatai:

Előfizető hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a személyes adatait az ÁSZF. 4. számú melléklete (Adatkezelés, adatbiztonság) rendelkezéseinek foglaltak szerint kezelhesse.

Előfizető kifejezetten hozzájárul ahhoz is, hogy a Szolgáltató az elektronikus hírközlésről szóló 2003.évi C. törvény (a továbbiakban EHT) 157.§. (2) alapján kezelt kötelező adatállományon túli adatait kezelje, valamint azokat díjtartozásának behajtás céljából megbízottjának átadja, illetve az adatállományban szereplő adatainak az EHT-ban meghatározott céloktól eltérően felhasználja.

Az Előfizető az Eht.159.§.- ban rögzített adatkezelésekről és adatátadásokról az előfizetői szerződés megkötésekor tájékoztatást kapott.

igen nem

Előfizető hozzájárul elérhetőségei adatkezeléséhez, amely nyilatkozatát később szabadon módosíthatja.

Az előfizető hozzájárul, hogy a Szolgáltatóval történt kapcsolattartás eseményeit a Szolgáltató az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvény szabályai szerint rögzítse.(kötelező adatkezelés)

A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, hogy nem készít előfizetői névjegyzéket, nem gyűjt helymeghatározási adatokat, a tudomására jutott személyes adatokat üzletszerzési, és marketing céllal másnak át nem adja, így ezekre nem kér adatkezelési nyilatkozatot.

Tételes számlamelléklet igénylése

határozatlan időre határozott időre:.....év.....hó napig
e-mailben nyomtatott formában postai úton igen nem

Előfizető ezen pontra nem lett nyilatkoztatva, mert a Szolgáltató tevékenységével ezen pont nem egyeztethető össze.

Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatai módosításának, visszavonásának módjai esetei és határideje:

Előfizető nyilatkozik, hogy a jelen előfizetői szerződésben feltüntetett adataiban bekövetkezett változásokat – ideértve a számlázási cím változását is – köteles haladéktalanul, de legkésőbb az adatváltozást követő 15 napon belül bejelenteni a Szolgáltatónak. Tudomásul veszi, hogy a bejelentés elmaradásából eredő kárért a Szolgáltató nem felel.

Előfizető megértette, hogy az előbbiek szerint terhelő változás-bejelentési kötelezettség elmulasztása esetén köteles számla ellenében megtéríteni a szolgáltatónak, az erre a mulasztásra visszavezethetően felmerült valamennyi igazolt kiadását.

A kis és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását. Az előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásában 8 napon belül átvezeti.

A természetes személy előfizetőnek a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról hogy a szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni (üzleti) előfizetőként kívánja igénybe venni.

Előfizető ezúton nyilatkozik, hogy a szolgáltatást egyéni vagy üzleti/ kis és középvállalkozói minőségben kívánja igénybe venni.

Igen a szolgáltatást egyéni / üzleti előfizetőként veszem igénybe.(aláhúzással jelölendő)

Az Előfizető megértette, hogy az előbbi nyilatkozatát a szerződés hatálya alatt bármikor módosíthatja.

Az előfizető egyéb nyilatkozatai:

A jelen egyedi előfizetői szerződés tartalmát megismertem, a benne foglaltakat elfogadom és magamra, valamint az érdekkörömbe tartozó személyekre (a velem egy háztartásban lakókra/ ingatlanhasználókra) nézve kötelezően tudomásul veszem.

igen nem

Tudomásul veszem, hogy az előfizetői szerződéselem elválaszthatatlan részét képező mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételek és annak mellékletei megtekinthetők a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában, annak nyitvatartási idejében, továbbá a Szolgáltató internetes honlapján.

igen nem

Elismerem, hogy az ÁSZF tartalmát a jelen szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató honlapján, valamint ügyfélszolgálatán lehetőségem volt megismerni.

igen nem

A Szolgáltató előfizetői szerződés megkötését megelőző tájékoztatást adott arról, hogy az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143.§ (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül, évente egyszer ingyenesen kérhetem az előfizetői szerződés általam megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább az Eszr.11.§(1) bekezdés szerinti elemeket tartalmazó dokumentum átadását.

igen nem

A Szolgáltatónak az Eht. 8.§.(2)bekezdése szerinti a felmondási jogra vonatkozó tájékoztatását tudomásul vettem.

igen nem

Előfizető ezen pontra nem lett nyilatkoztatva, mert a Szolgáltató tevékenységével ezen pont nem egyeztethető össze.

Az előfizető kinyilatkozza, hogy az előfizetői hozzáférési pontot magába foglaló ingatlanak:

tulajdonosa bérlője hasznélvezője (aláhúzással jelölendő)

Kijelentem, hogy a kapcsolattartásra megjelölt email címre érkező elektronikus értesítést elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítést elfogadom és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.

igen nem

Kijelentem, hogy a kapcsolattartásra megjelölt mobil telefonszámra érkező elektronikus értesítést elektronikus dokumentumban (SMS-ben, MMS -ben) elfogadom és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.

igen nem

Kijelentem, hogy az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató tájékoztatást adott a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről és bemutatta azok részletes feltételeit.

igen nem

Kijelentem, hogy a határozott idejű előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató felajánlotta a 12 hónapig tartó valamint a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta azok részletes feltételeit.

igen nem

Elismerem, hogy a határozott idejű előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató igazolható módon tájékoztatott a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve.

igen nem

f) A Szolgáltató által az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összehatárok, vagy adatmennyiségek meghatározása és ezek feltételei:

A Szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összehatárokat, adatmennyiségeket nem határozott meg.

g) Az előfizetői szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az előfizetőt megillető jogokat az ÁSZF tartalmazza. ÁSZF 12. pont.

Szerződő felek megállapodnak abban, hogy amennyiben az előfizetői szerződés egyoldalú módosítására díjváltozás miatt kerül sor, és a Szolgáltató erről szóló értesítésében meghatározott határidőn belül az előfizető nem nyilatkozik, úgy a módosítást az Előfizető részéről elfogadottnak kell tekinteni.

h) Az előfizetői szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményeit az ÁSZF tartalmazza. ÁSZF 12.5 pont

i) jogvita esetén az Előfizető rendelkezésére álló eljárásokat, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF tartalmazza. ÁSZF 6.6. pont.

j) A Szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF tartalmazza.

ÁSZF 6. pont és 7. pont

k) Az előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF tartalmazza. ÁSZF 5. pont

l) A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, az ÁSZF tartalmazza. ÁSZF 6. pont, 7. pont

m) Az üzleti előfizető és a Szolgáltató megállapodása az ÁFSZ -től való eltérésről:

Szerződő felek kijelentik, hogy a jelen szerződést elolvasás és értelmezés után mint akaratukkal mindenben megegyezőt helybenhagyólag írták alá.

Kelt Debrecenév..... hó napján

.....
Szolgáltató
WirNet Távközlési és Informatikai
Korlátolt Felelősségű Társaság

.....
előfizető